

プライバシーポリシー

1. 個人情報保護に関する基本的な方針

アイレック技建株式会社(以下「アイレック」といいます。)は、個人情報の保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報の適正な取扱いを推進していくことが、事業者としての重大な社会的責務であるものと考えております。ここでいう個人情報には特定個人情報を含みます。

アイレックは、このような責務を十分に果たしていくとともに、安心・安全なサービスを提供し、皆様に信頼される企業であり続けるため、「NTT グループ情報セキュリティポリシー」及び以下の基本的な方針に従い、全社を挙げて個人情報の保護に努めてまいります。

- ①アイレックは、個人情報の保護に関連する法令等※1の規定に従って個人情報の適正な取扱いを行っていきなど、コンプライアンス(法令遵守)の徹底に努めてまいります。
- ②アイレックは、個人情報の利用目的を明確に定めるとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取り扱います。また、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- ③アイレックは、個人情報の適正な管理のため、個人情報保護担当役員(個人情報保護管理者)を置くとともに各組織に個人情報保護に関する責任者を配置する等の責任体制を整備します。
- ④アイレックは、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう管理、監督します。
- ⑤アイレックは、個人情報の安全性の確保のため、各種の基準・ガイドライン等を参照しつつ、必要な安全管理措置を講じます。
- ⑥アイレックは、アイレックにおける個人情報の取扱いに関するお客様からのご意見、ご相談等に対して適切に対応します。
- ⑦アイレックは、個人情報の保護の一層の推進のため、管理体制、安全管理措置その他必要な措置の継続的な改善に努めます。

なお、アイレックは、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても等しく厳格に保護していくことが重要であるものと認識しております。アイレックは、これらの情報についても個人情報と同様に適正に取り扱ってまいります。

※1 個人情報の保護に関連する法令等の具体例

- ・個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。)
- ・雇用管理に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針(平成16年厚生労働省告示第259号)等

2. 業務に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

(1) 利用目的

アイレックは、土木機械レンタル業務等※2の提供等に際して個人情報(個人情報保護法第2条に規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データを含みます。以下においても同様とします。)※3を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。

※2 土木機械レンタル業務等

アイレックが提供する土木機械レンタル業務のほか、電気通信・土木・電気工事等に係る調査、設計、施工、保守等を含みます。
以下においても同様とします。

※3 個人情報

個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、土木機械レンタル業務等の提供等に際してアイレックが取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。

- ① お客様によるお問い合わせ等に際してアイレックが取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、土木機械レンタル業務等の提供、土木機械レンタル業務等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※4に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。

また、土木機械レンタル業務等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、土木機械レンタル業務等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます。)の実施、新たな土木機械レンタル業務等の企画及び開発、土木機械レンタル業務等の提供に必要な設備の管理及び改善その他アイレックの土木機械レンタル業務等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。

なお、お客様との土木機械レンタル業務等に係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・お客様の連絡先(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)
- ・料金請求先の氏名、住所、電話番号等、料金請求に必要な金融機関の口座番号及び口座名義、過去における料金支払状況等
- ・料金計算に必要なレンタル開始年月日、レンタル終了年月日、レンタル期間等
- ・お客様の本人確認のために提示いただいた書面に記載の情報のうち個人情報に該当する項目
- ・その他お客様による土木機械レンタル業務等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してアイレックが取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

※4 契約約款等

契約約款のほか、利用規約その他のアイレックとお客様との間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。

- ② アイレックの受付窓口にご相談、ご要望等(個人情報の開示等のお申出等を含みます。以下においても同様とします。)をいただく際にアイレックが取り扱うこととなる以下の個人情報については、ご相談、ご要望等の内容に関して対応するに当たって必要となる範囲内で利用するほか、ご意見、ご相談等の内容に基づく土木機械レンタル業務等の品質改善及び新たな土木機械レンタル業務等の開発に当たって必要となる範囲内で利用します。

- ・ご相談、ご要望等いただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・その他ご相談、ご要望等の内容のうち個人情報に該当する項目

- ③ アイレックが実施するアンケート調査その他の調査※5にご参加いただくこと又は懸賞にご応募いただくこと(以下「アンケート調査等へのご参加」といいます。)によりアイレックが取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼等の送付、懸賞の賞品の送付、電気通信サービス等の品質改善、新たな土木機械レンタル業務等の開発並びにアイレックの土木機械レンタル業務等のご紹介、ご提案及びコンサルティングに当たって必要となる範囲内で利用します。

- ・アンケート調査等へのご参加に当たってお知らせいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、職業、性別等

- ・その他アンケート調査等へのご参加に当たってお知らせいただいた内容のうち個人情報に該当する項目

※5 アンケート調査その他の調査

アンケート調査のほか、土木機械レンタル業務等のモニタ調査、新たな土木機械レンタル業務等の開発に関する実験に係る調査等を含みます。

- ④ アイレックが他の事業者から委託された業務(他の事業者の商品・サービスの販売・取次等)の実施に当たって取り扱うこととなる個人情報は、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。また、アイレックが業務の一部を委託する場合において、当該業務委託先から受領することとなる個人情報は、その業務に必要な範囲内で利用します。
- ⑤ アイレックが取り扱う個人情報は、個人情報保護法第 23 条第 4 項第 1 号の規定に基づき、アイレックが業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、アイレックの契約約款等の規定又は個人情報保護法、その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

(2) 安全管理措置に関する基本的な考え方(セキュリティ・ポリシー)

アイレックは、個人情報を取り扱うに当たり、個人情報を安全に管理するため、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

① 技術的な保護措置

- ・個人情報へのアクセス管理、持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等に適切な措置を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏えい、滅失、き損の防止に努めます。

② 組織的な保護措置

- ・個人情報を取り扱う各部署において個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定めます。
- ・個人情報を安全に管理するため、社内規程、マニュアル等を定め、個人情報を取り扱う業務に従事する者に遵守させるとともに、遵守状況についても適切に管理、監督します。
- ・個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して適切な教育研修を実施することにより、個人情報の重要性について十分に認識し個人情報を適正に取り扱うよう、従業者一人ひとりの意識の向上に努めます。
- ・個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう監督します。

(3) 開示・訂正等の手続

アイレックは、お客様からの、個人情報の利用目的の通知又は個人情報の開示(以下「開示等」といいます。)若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止(以下「訂正等」といいます。)のお申出(以下「開示・訂正等のお申出」といいます。)について、以下のとおり手続を定めます。

① 開示・訂正等のお申出先

- ・ 03-3845-8109 (午前 9 時～午後 5 時/ 土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

② 開示・訂正等の手続

ア 開示等の手続

- ・ アイレックは、お客様から開示等のお申出があったときは、書面により回答します。この場合において、お客様からの開示等のお申出は、アイレックがあらかじめ定めた様式に従った書面を提出することにより行っていただくものとします。
- ・ アイレックは、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、アイレックは、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。
- ・ 開示等をご希望のお客様は前記①記載のお申出先にご連絡ください。手続の詳細についてご案内します。

イ 訂正等の手続

- ・ アイレックは、お客様から訂正等のお申出があったときは、そのお申出内容について調査を行います。この場合において、お客様からの訂正等のお申出は、アイレックがあらかじめ定めた様式に従った書面を提出することにより行っていただくものとします。
- ・ アイレックは、調査の結果、個人情報の内容が事実でないときその他当該個人情報の取扱いが適正でないとき認めるときは、訂正等を行います。
- ・ アイレックは、訂正等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について訂正等をしないことがあります。この場合においては、アイレックは、訂正等をしない旨及びその理由をお知らせします。
- ・ 訂正等をご希望のお客様は前記①記載のお申出先にご連絡ください。手続の詳細についてご案内します。

③ 本人確認等

- ・ 開示・訂正等のお申出に当たっては、対象となる個人情報に係る本人又はその代理人であることを確認できる書面が必要となります。必要となる書面の詳細については、前記①記載のお申出先にお尋ねください。

④ 個人情報の開示のお申出に係る手数料の額等

- ・ 手数料：1 契約に係るお申出ごとに基本料金 4 0 0 円(税抜)、開示希望情報ごとに 2 0 0 円(税抜)が加算されます。
- ・ 送料：簡易書留による郵送に係る実費
- ・ 請求方法：アイレックの請求書を送付します。
- ・ 手数料の額等の詳細については、前記①記載のお申出先にお尋ねください。

⑤ その他

- ・ アイレックは、このプライバシーポリシーの記載内容にかかわらず、ホームページ等のお問い合わせ先に対するお客様からの口頭によるお問い合わせについては、従来どおり取り扱います。

(4) 個人情報の取扱いに関するご意見等の受付窓口

アイレックの土木機器レンタル業務等の提供等に際しての個人情報の取扱いに関するご相談、ご要望等については、以下のお申出先で承ります。

- ・ 03-3845-8109 (午前 9 時～午後 5 時/ 土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

3. 改定

アイレックは、このプライバシーポリシーの内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、このホームページの掲載内容に反映すること等により公表します。

平成 17 年 4 月 1 日制定
平成 27 年 11 月 1 日改定
代表取締役社長 飯田 敏昭